

Как войти или зарегистрироваться в приложении

После запуска приложения нажмите кнопку «Войти по Apple ID» («Войти с Google»). Впоследствии (при необходимости) используйте ранее выбранный способ входа. Если вы используете приложение впервые, при запросе дайте разрешение на чтение данных активности (для Android – выберите основной аккаунт Google), заполните поля с соответствующими данными, выберите изображение своего профиля, отметьте согласие с условиями использования и политикой конфиденциальности и нажмите кнопку «Регистрация».

Как присоединиться к существующей команде

На главном экране приложения нажмите «Команды», далее «Все команды проекта». Найдите и выберите команду, к которой желаете присоединиться и нажмите «Присоединиться к команде». Капитан команды рассмотрит ваш запрос и одобрит вступление в команду.

Как создать команду (стать капитаном)

На главном экране приложения нажмите «Команды», «+ Создать». Введите название команды, город, тип команды (Семейная команда, Организация, Муниципалитет, Студенты, Пенсионеры, Группы ЗОЖ). Добавьте описание команды и изображение, символизирующее вашу команду. Нажмите «Отправить заявку». После этого ваша команда появится в разделе «Команда», вы будете в ней капитаном и сможете приглашать участников и одобрять запросы на вступление в вашу команду.

Каждый участник может быть членом только одной команды. Капитаном можно быть только в одной команде. У команды может быть только один капитан.

Как пригласить в команду участников

Найдите участника, которого хотите пригласить в команду в разделе «Участники» на главном экране приложения. В профиле участника нажмите «Пригласить в команду». После одобрения приглашения участником, он автоматически войдет в состав вашей команды.

Как удалить участника из команды

Удаление возможно только капитаном команды, либо самим участником.

Капитан: Войдите в профиль участника команды, которого хотите исключить, нажмите кнопку «Исключить из команды» (значок со стрелкой в правом углу на iPhone)

Участник: Войдите на страницу своей команды и нажмите значок со стрелкой в правом верхнем углу.

Как принять участие в Акции

Зарегистрироваться в Акции может только капитан команды.

На главном экране приложения нажмите «Соревнования», «Выбрать соревнование», выберите соревнование, соответствующее типу вашей команды и нажмите кнопку «Принять участие».

Если не считает шаги

Приложение «Человек идущий» берет данные со встроенных в операционную систему счетчиков активности - Google Fit и Apple Здоровье (получение данных с носимых устройств в данный момент не поддерживается). Поэтому необходимо убедиться, что включено разрешение на использование этих данных (запрашиваются при установке приложения). Если всё включено, носимые устройства не используются, встроенные счетчики (Google Fit и Apple Здоровье) считают шаги корректно, но «Человек идущий» их не отображает, пришлите скриншоты, это иллюстрирующие.

iPhone:

1) Проверить разрешения:

- Настройки → Конфиденциальность → Здоровье → Человек идущий → все переключатели должны быть включены;
- Настройки → Конфиденциальность → Движение и фитнес → тут должны быть включены переключатели «Отслеживание фитнес» и «Здоровье».

2) Если всё включено, но не считает шаги, убедиться, что Здоровье считает верно и прислать скриншоты (chi@ligazn.ru): скриншот экрана с включенными переключателями, статистика в Человеке идущем (правая кнопка на главном экране), статистика за эти же дни в Здоровье (левая нижняя вкладка), а также скриншот экрана:

- для iOS 11,12 - Здоровье → Медданные → Активность → Шаги → Показ всех данных → Выбрать день с неверными данными;
- для iOS 13 – Здоровье → Шаги → В самом низу "Показ всех данных" → Выбрать день с неверными данными.

Android:

1) Убедиться, что включена синхронизация в Google Fit (Google Fit → Профиль → Настройки → Управление подключенными приложениями → Человек идущий). Если приложения там нет, обновить Google Fit, потом переустановить ЧИ и при запросе выбрать основной аккаунт Google. Входить в приложение тем же способом, что и при регистрации.

2) Если не помогло, убедиться, что Google Fit считает верно и прислать скриншоты (chi@ligazn.ru): скриншот экрана Google Fit с подключенным приложением ЧИ, статистика в Человеке идущем (правая кнопка на главном экране) и статистика за эти же дни в Google Fit (вкладка "Журнал").

Возможно ли использовать часы/браслет/трекер активности?

Поддержка носимых устройств в настоящий момент в полной мере не гарантируется. Реализация данного функционала планируется в будущих обновлениях.

Как сменить название команды, описание, тип, логотип команды, удалить ее и т.д.

В случае необходимости капитану нужно выслать всю требуемую информацию и материалы на электронный адрес chi@ligazn.ru

Как обновить приложение до актуальной версии?

Android:

Зайдите в Google Play и найдите приложение «Человек идущий». Если на странице есть кнопка «Обновить» - обновите его. Также рекомендуем установить автообновление приложения, нажав на три точки в верхнем правом углу экрана и установив галочку в строке «Автообновление».

iPhone:

Зайдите в Apple Store и найдите приложение «Человек идущий». Если на странице есть кнопка «Обновить» - обновите его. Чтобы включить автообновление, на устройстве iPhone выберите «Настройки» → [ваше имя] → «iTunes Store и App Store». В разделе «Автоматические загрузки» включите параметр «Приложения» («Программы»). Имейте в виду, что этот параметр включает автообновление для всех установленных на устройстве приложений, задать автообновление для отдельных приложений в системе iOS нельзя.

Ошибка 3 на iPhone (не видно состава команды)

Проблема известна, специалисты работают над её решением. Перезапуск приложения поможет временно устранить эту ошибку:

Для того, чтобы перезапустить приложение на iOS 7 (или более поздней версии), необходимо для начала закрыть приложение, а затем нажать на кнопку “Домой” два раза - откроется Меню задач. Проведите вверх по карточке приложения, которое вы хотите перезапустить. Затем снова запустите приложение, нажав на его иконку на главном экране вашего устройства.

Для iPhone без кнопки «Домой»:

Шаг 1. Откройте меню переключения свайпом из нижнего края до середины экрана.

Шаг 2. Зажмите миниатюру приложения, пока не появится иконка закрытия.

Шаг 3. Нажмите значок закрытия приложения.

Шаг 4. Нажмите на миниатюру другого приложения, либо совершите свайп вверх.

Шаг 5. Снова запустите приложение, нажав на его иконку на главном экране вашего устройства.

Не получается войти в приложение (неверный аккаунт, снова предлагает пройти процедуру регистрации)

В приложение необходимо заходить тем же путем, что и при первоначальной регистрации. Если регистрация была через учетную запись Google (Apple), например, то и входить в приложение необходимо через учетную запись Google (Apple), а не по номеру телефона. Соответственно, если регистрировались по номеру телефона, входить повторно (если по какой-то причине вышли из аккаунта) следует также по номеру телефона.

Можно ли синхронизировать два аккаунта?

К сожалению, синхронизировать задвоенные аккаунты нельзя. Но можно удалить ненужный. Напишите нам на chi@ligazn.ru номер id аккаунта, который нужно удалить.

Учитывает ли программа бег?

Бег программой не учитывается, считаются только шаги.

Как поменять телефон, чтобы аккаунт ЧИ сохранился?

Достаточно с нового устройства авторизоваться тем методом, которым регистрировались: sms или через Apple/Google аккаунт.

Какое максимальное количество шагов учитывается программой?

В зачет соревнования идет не более 25 тысяч шагов в день. Остальные шаги сверх этой цифры в соревновании не учитываются. Но вы можете продолжать ходить сколько посчитаете нужным, также на главном экране можно задать персональные цели на день.

Работает ли приложение на устройствах HUAWEI/HONOR?

Для корректной работы приложения на устройстве пользователя должны присутствовать сервисы Google Play. Убедитесь, что в списке программ у вас есть магазин приложений Google Play. К сожалению, на последних моделях данного производителя эти сервисы отсутствуют и корректная работа приложения «Человек идущий» невозможна.