

От команды проекта

### **Уважаемые участники проекта «Человек идущий»**

10 сентября стартовал Предварительный этап соревнований.

На время проведения Предварительного этапа мы продлеваем регистрацию участников проекта для окончательной комплектации численного состава команд, поскольку в силу сжатых сроков формирования команд и совпадением старта соревнований с началом учебного года, не все ВУЗовские команды были полностью укомплектованы.

В общей сложности, на участие в соревнованиях заявилось более 350 команд, что составляет при полной комплектации более 20 000 участников. На сегодняшний день зарегистрировано около 14000 человек.

Предварительный этап соревнований проводится для обязательного сбора статистики и устранения технических и административных проблем. Главная задача для участников – зарегистрироваться, для капитанов – согласовать список зарегистрировавшихся участников в соответствии с подаваемыми списками. Учёт шагов на разных устройствах, безусловно, отслеживается и регистрируется, но в рамках первого этапа идёт в техническом режиме.

За период Предварительного этапа предполагается отладка системы подсчёта шагов и расширение инфраструктуры технологической платформы в силу значительного превышения прогнозируемого количества участников проекта. В этой связи, команда проекта приносит свои извинения за технические проблемы с работой мобильного приложения по подсчёту шагов. Разработчики уверяют нас, что проблемы в ближайшее время будут устранены. Мы благодарны всем за предоставленную информацию по проблемам работы приложения и сотрудничество по устранению неполадок.

Кроме того, на этом этапе планируется отработка взаимодействия между организаторами программы, кураторами и капитанами команд, а так же подготовка и размещение методического контента на ресурсах проекта и в Мобильном Приложении.

**Благодарим за понимание и содействие.**

**С уважением,  
Команда Проекта**

От технической службы

## ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ.

Мы тщательно проверили работу приложения на телефонах марок Samsung, Xiaomi, Huawei, Sony. Вместе с тем, единственный способ проверить и отладить приложение на конкретной модели и устройстве – это установить приложение на устройство, протестировать работу приложения, сообщить в техподдержку на почту [ligazdoroviya@yandex.ru](mailto:ligazdoroviya@yandex.ru) о возникших проблемах.

Форма заявки для обращения в службу техподдержки при обнаружении проблемы в работе приложения:

1. Имя, фамилия, почта, указанные при регистрации;
2. Модель телефона;
3. Примерные дата и время регистрации;
4. Подробное описание проблемы.

"Не считает шаги" - недостаточно информации для решения запроса не помогает решению.

"Приложение считает шаги при открытом приложении, но не считает шаги при сворачивании" - помогает решению.

"Приложение считает шаги, но сумма в рейтинге не меняется, или не вся идёт в зачёт" - помогает решению.

### **Не учитываются шаги/пропали шаги.**

1. Проверить обновление приложения и обновиться до последней версии.

Ссылка для проверки обновлений на Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ligazn.shagi&hl=ru>

Ссылка для проверки обновлений на iOS:

[https://apps.apple.com/ru/app/%D1%87%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA-](https://apps.apple.com/ru/app/%D1%87%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA-%D0%B8%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B8%D0%B9/id1476034888)

[%D0%B8%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B8%D0%B9/id1476034888](https://apps.apple.com/ru/app/%D1%87%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA-%D0%B8%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B8%D0%B9/id1476034888)

2. Если это не помогло или уже установлена последняя версия приложения, просьба сообщить в службу поддержки [ligazdoroviya@yandex.ru](mailto:ligazdoroviya@yandex.ru) по установленной форме:

1. Имя, фамилия, почта, указанные при регистрации;
2. Модель телефона;
3. Примерные дата и время регистрации;
4. Подробное описание проблемы.

Каждый случай будет разбираться для выявления и устранения причин ошибки.

**Учитываются ли шаги на первом предварительном этапе соревнований?**  
Вся собранная информация первого предварительного этапа соревнований учитывается в статистике, но не идет в зачет основного этапа соревнований.

**Как приложение подсчитывает шаги?**

Приложение подсчитывает шаги, используя внутренние датчики смартфона. Службы GPS и геолокации не используются.

**Нужен ли интернет?**

Для учёта шагов в базе телефона интернет не нужен. Интернет используется для отправки данных по шагам в общую базу (при входе приложения, либо раз в 10 минут).

Если вы находитесь в области с нестабильной работой сети интернет, то для лучшей синхронизации данных следует зайти в приложение в момент появления стабильной сети. Обычно синхронизация занимает не больше секунды.

**Не приходит пароль на почту.**

В этом случае участнику соревнований нужно написать об этом в техподдержку [ligazdoroviya@yandex.ru](mailto:ligazdoroviya@yandex.ru) заявку по форме:

1. Имя, фамилия, почта, указанные при регистрации;
2. Модель телефона;
3. Примерные дата и время регистрации ;
4. Подробное описание проблемы.

Участнику будет предоставлен временный пароль, который можно будет сменить в приложении в разделе Профиль.

**Рейтинг в приложении медленно обновляется.**

Эта проблема связана со значительным превышением количества участников. Проблема известна и решается.

**Приложение учитывает только 25000 шагов, даже если участник прошёл больше.**

Регламент соревнований ограничивает максимальное количество шагов, идущих в командный зачет от участника 25000 шагов в сутки.

**Каждые сутки шаги обнуляются.**

Да, каждые сутки в полночь шаги обнуляются и на основном счётчике учёт шагов начинается с нуля. Результат шагов за прошедшие сутки сохраняется в истории и направляется в общую базу для формирования рейтинга.

Если шаги обнуляются по другой причине, просьба сообщить в техподдержку по форме:

1. Имя, фамилия, почта, указанные при регистрации;
2. Модель телефона;
3. Примерные дата и время регистрации ;
4. Подробное описание проблемы.

**Есть ли возможность синхронизации данных приложения с носимыми гаджетами?**

Регламент соревнований не предусматривает использование дополнительного оборудования, кроме смартфона.

**Не вижу себя/свою команду в рейтинге.**

В связи с обновлениями приложения на платформах Android и iOS проводятся технические работы в базе данных. Просьба дождаться завершения работ.

**Моего города/организации нет в списке.**

Если город и команда были в списке, а сейчас их нет, просьба сообщить об этом в техподдержку [ligazdoroviya@yandex.ru](mailto:ligazdoroviya@yandex.ru).

Если города/команды нет в списке, а заявка на регистрацию была подана координатору проекта, просьба сообщить об этом в техподдержку [ligazdoroviya@yandex.ru](mailto:ligazdoroviya@yandex.ru)